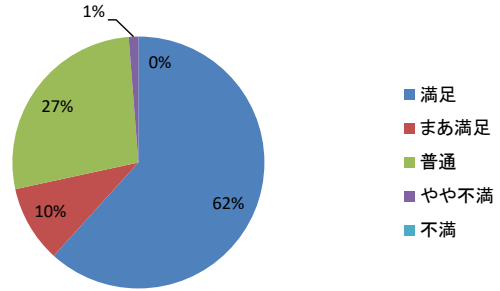


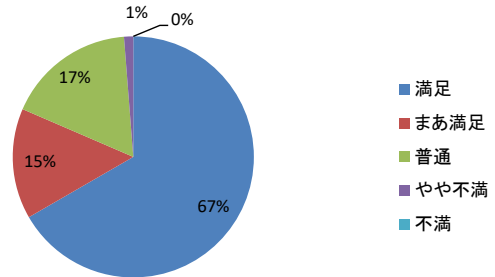
令和7年度「花巻広域公園・県民ゴルフ場」施設利用者アンケート調査結果

調査期間: 令和7年8月1日(金)～令和7年9月30日(火)

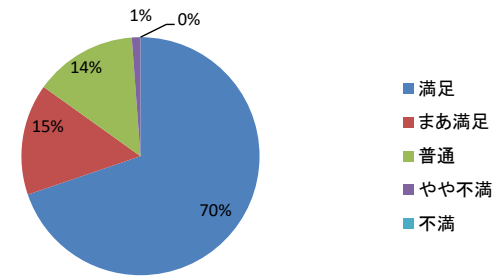
			R7(回答100件)	
1 電話の対応はどうでしたか。			回答数	割合(%)
①	満足		50	62%
②	まあ満足		8	10%
③	普通		22	27%
④	やや不満		1	1%
⑤	不満()		0	0%
計			81	100%



			回答数	割合(%)
2 窓口の対応はどうでしたか。			回答数	割合(%)
①	満足		54	67%
②	まあ満足		12	15%
③	普通		14	17%
④	やや不満		1	1%
⑤	不満		0	0%
計			81	100%

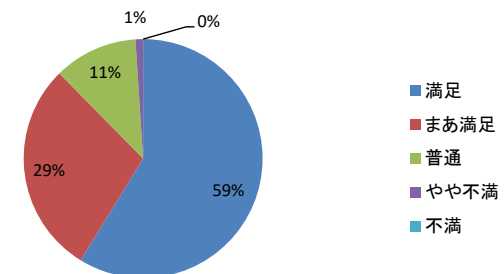


			回答数	割合(%)
3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。			回答数	割合(%)
①	満足		60	70%
②	まあ満足		13	15%
③	普通		12	14%
④	やや不満		1	1%
⑤	不満		0	0%
計			86	100%

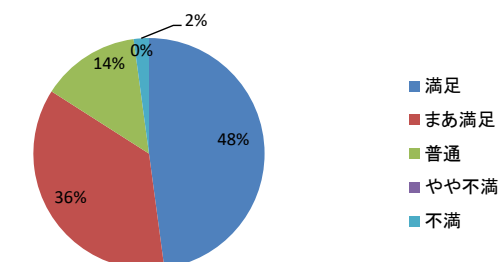


4 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。 (記述式設問)		
・笑顔で対応頂けたら嬉しいです。 ・大変に話しやすいです。 ・客より先に挨拶して欲しい。 ・声かけが多く気持ち良く利用しています。 など		

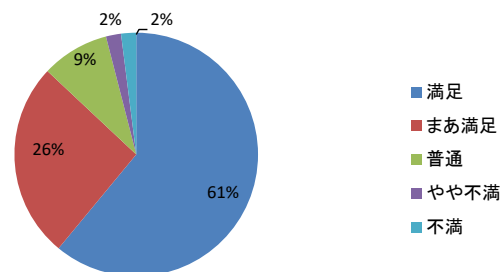
			回答数	割合(%)
5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。			回答数	割合(%)
①	満足		57	59%
②	まあ満足		28	29%
③	普通		11	11%
④	やや不満		1	1%
⑤	不満		0	0%
計			97	100%



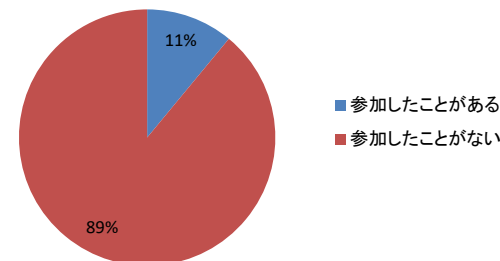
			回答数	割合(%)
6 設備・用具の整備状況どうですか。			回答数	割合(%)
①	満足		45	48%
②	まあ満足		34	36%
③	普通		13	14%
④	やや不満(ラフ・グリーンが荒れている)		0	0%
⑤	不満		2	2%
計			94	100%



7 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。			回答数	割合(%)
①	満足(80%以上)		61	61%
②	まあ満足(79～60%)		26	26%
③	普通(59～40%)		9	9%
④	やや不満(39～20%)		2	2%
⑤	不満(20%未満)		2	2%
計			100	100%

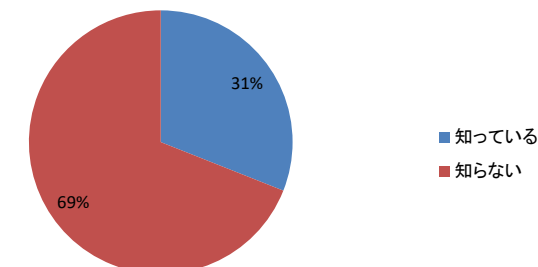


8 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。			回答数	割合(%)
①	参加したことがある		11	11%
②	参加したことがない		89	89%
計			100	100%

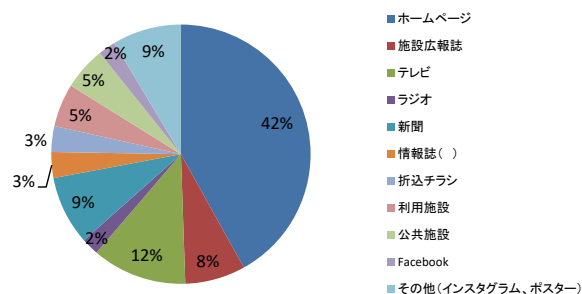


9 今後、どのような事業の希望を希望しますか。(記述式設問)	
・スポーツ大会、音楽イベント。 ・ニュースポーツ教室。 ・G.G。 ・スポーツ体験、スポーツ教室。 ・サッカー教室。 ・ゴルフ教室、レッスン。 ・子供ゴルフ大会。 ・個人では難しい体験型の教室。 など	

10 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。			回答数	割合(%)
①	知っている		31	31%
②	知らない		69	69%
計			100	100%

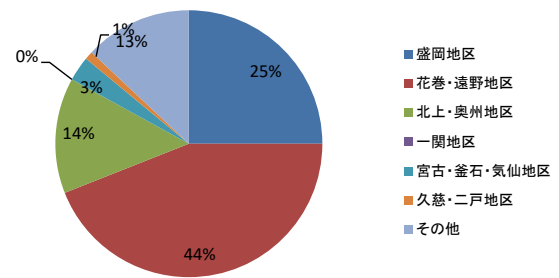


11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)			回答数	割合(%)
①	ホームページ		39	42%
②	施設広報誌		7	8%
③	テレビ		11	12%
④	ラジオ		2	2%
⑤	新聞		8	9%
⑥	情報誌()		3	3%
⑦	折込チラシ		3	3%
⑧	利用施設		5	5%
⑨	公共施設		5	5%
⑩	Facebook		2	2%
⑪	その他(インスタグラム、ポスター)		8	9%
計			93	100%

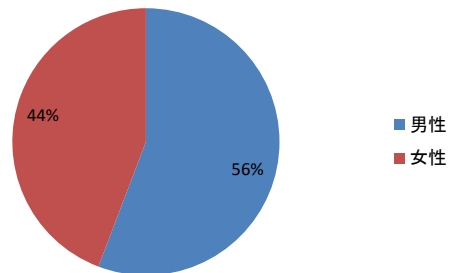


12 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。(記述式設問)	
・トランポリンがあればもっと楽しい。 ・G.G.いつもきれいにコースを作って頂き感謝しています。 ・受付をテニスコート側でやって欲しい、受付してテニスコートに向かうのが手間。 ・更衣室の汚れがひどい。 ・音を出す等、熊対策をしてくれたら安心です。 ・岩手出身プロとの交流 ・料金設定が他(河川敷など)より高い。 ・早朝スタート時間を日の出からに改正して欲しい。 ・イノシシ被害箇所を整備して欲しい。 ・県民ゴルフ場にはいつまでも営業して欲しい。 など	

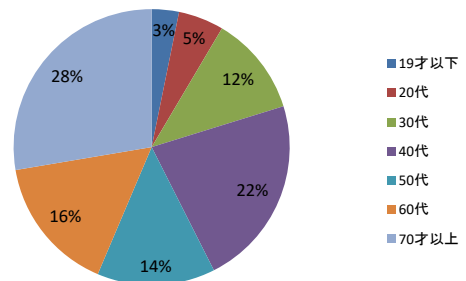
13 どちらから来られましたか		回答数	割合(%)
①	盛岡地区	25	25%
②	花巻・遠野地区	44	44%
③	北上・奥州地区	14	14%
④	一関地区	0	0%
⑤	宮古・釜石・気仙地区	3	3%
⑥	久慈・二戸地区	1	1%
⑦	その他	13	13%
計		100	100%



14 性別を教えてください		回答数	割合(%)
①	男性	53	56%
②	女性	42	44%
計		95	100%



15 年齢を教えてください		回答数	割合(%)
①	19才以下	3	3%
②	20代	5	5%
③	30代	11	12%
④	40代	21	22%
⑤	50代	13	14%
⑥	60代	15	16%
⑦	70才以上	26	28%
計		94	100%



16 職業を教えてください。		回答数	割合(%)
①	自営	7	7%
②	会社員、公務員	48	51%
③	学生、生徒、児童	5	5%
④	①～③以外	34	36%
計		94	100%

