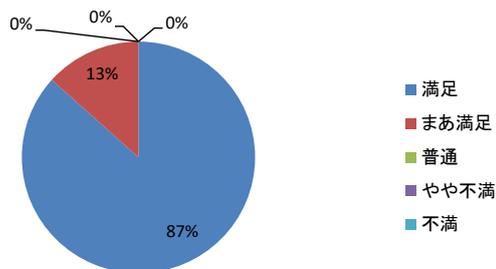


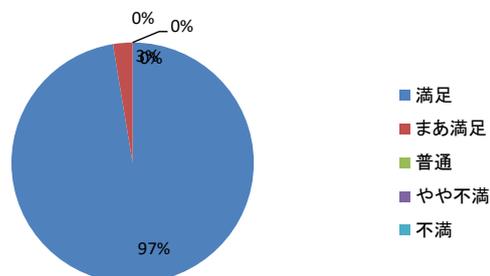
## 令和7年度「県南青少年の家」施設利用者アンケート調査結果

調査期間: 令和7年8月1日(金)～令和7年9月30日(火)

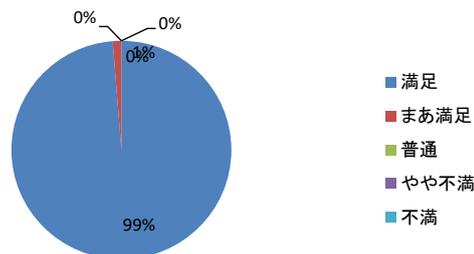
		R7(回答80件)	
1 電話の対応はどうでしたか。		回答数	割合(%)
①	満足	65	87%
②	まあ満足	10	13%
③	普通	0	0%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		75	100%



		回答数	割合(%)
2 窓口の対応はどうでしたか。			
①	満足	75	97%
②	まあ満足	2	3%
③	普通	0	0%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		77	100%

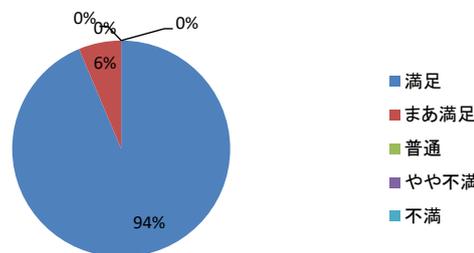


		回答数	割合(%)
3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。			
①	満足	78	99%
②	まあ満足	1	1%
③	普通	0	0%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		79	100%

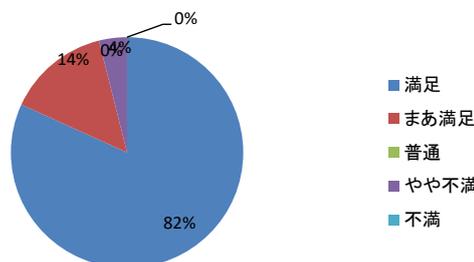


4 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。 (記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもたちにわかりやすい声の大きさでとても良かった。</li> <li>こちらの活動への相談や協力について親切に対応いただき、ありがとうございました。</li> <li>英語でもたくさん対応して下さいありがとうございました。</li> <li>駐車場まで出迎えて下さり、その後も丁寧に施設内を案内くださいました。</li> <li>不明な点について声を掛けた方は警備員さんでしたが、職員の方につないでいただきました。</li> <li>天候の状況により、予定を変更することになりましたが、臨機応変に対応していただき大変ありがとうございました。</li> <li>親切ですごしやすいかったです。 など</li> </ul>	

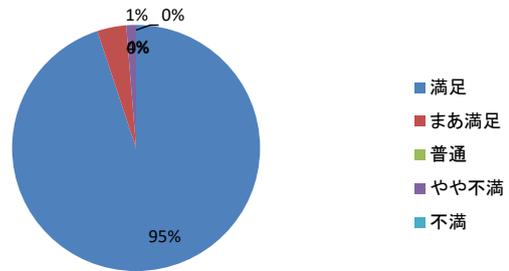
		回答数	割合(%)
5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。			
①	満足	74	94%
②	まあ満足	5	6%
③	普通	0	0%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		79	100%



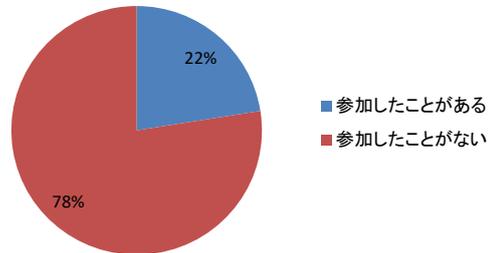
		回答数	割合(%)
6 設備・用具の整備状況はどうですか。			
①	満足	63	82%
②	まあ満足	11	14%
③	普通	0	0%
④	やや不満(冷房がない、Wi-Fiがない)	3	4%
⑤	不満( )	0	0%
計		77	100%



7 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。		回答数	割合(%)
①	満足(80%以上)	75	95%
②	まあ満足(79~60%)	3	4%
③	普通(59~40%)	0	0%
④	やや不満(39~20%)(冷房がないので)	1	1%
⑤	不満(20%未満)	0	0%
計		79	100%

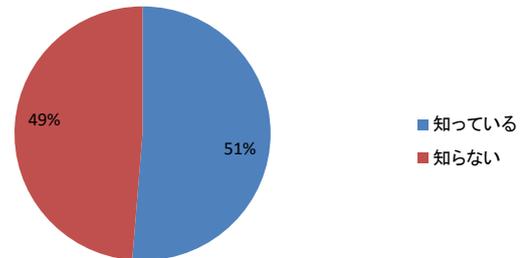


8 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。		回答数	割合(%)
①	参加したことがある	18	23%
②	参加したことがない	62	78%
計		80	100%

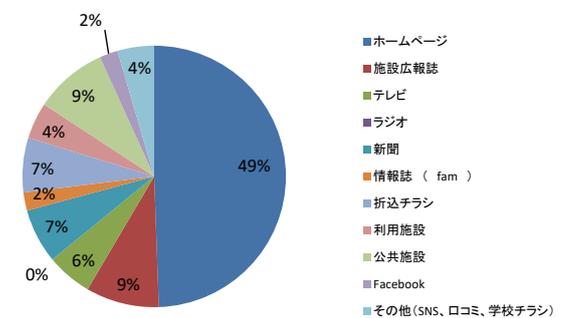


9 今後、どのような事業の希望を希望しますか。(記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニュースポーツ体験。</li> <li>・サッカー大会を継続してほしい。</li> <li>・各種色んなスポーツ教室(プロ選手などの指導等)。</li> <li>・自然体験学習。</li> <li>・キャンプ又はBBQ。</li> <li>・ネイチャークラブ。 など</li> </ul>	

10 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。		回答数	割合(%)
①	知っている	40	51%
②	知らない	38	49%
計		78	100%

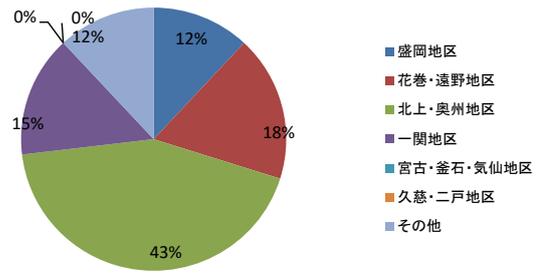


11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)		回答数	割合(%)
①	ホームページ	44	49%
②	施設広報誌	8	9%
③	テレビ	5	6%
④	ラジオ	0	0%
⑤	新聞	6	7%
⑥	情報誌 ( fam )	2	2%
⑦	折込チラシ	6	7%
⑧	利用施設	4	4%
⑨	公共施設	8	9%
⑩	Facebook	2	2%
⑪	その他(SNS、ロコミ、学校チラシ)	4	4%
計		89	100%

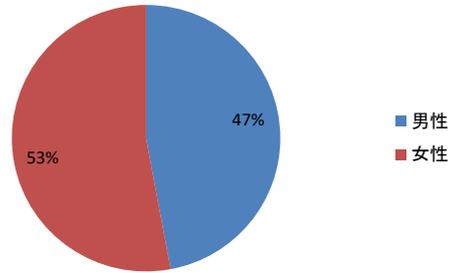


12 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。(記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しました。とても楽しませていただきました。すばらしい施設だと思います。ぜひまた利用したいと思います。</li> <li>・施設にエアコンをつけていただけたらうれしいです。</li> <li>・快く対応いただき、ありがとうございました。</li> <li>・これからもいろんな面で使用したいと思います。</li> <li>・公立学校に向けた事業内容の周知、認知拡大に向けた取組み。</li> <li>・部屋によって時計の時刻が違ったので、合せていただけたらありがたいです。 など</li> </ul>	

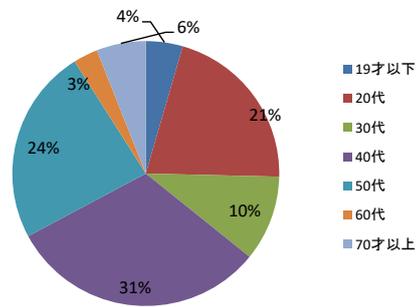
13 どちらから来られましたか		回答数	割合(%)
①	盛岡地区	8	12%
②	花巻・遠野地区	12	18%
③	北上・奥州地区	29	43%
④	一関地区	10	15%
⑤	宮古・釜石・気仙地区	0	0%
⑥	久慈・二戸地区	0	0%
⑦	その他	8	12%
計		67	100%



14 性別を教えてください		回答数	割合(%)
①	男性	32	47%
②	女性	36	53%
計		68	100%



15 年齢を教えてください		回答数	割合(%)
①	19才以下	3	4%
②	20代	14	21%
③	30代	7	10%
④	40代	21	31%
⑤	50代	16	24%
⑥	60代	2	3%
⑦	70才以上	4	6%
計		67	100%



16 職業を教えてください。		回答数	割合(%)
①	自営	1	2%
②	会社員、公務員	51	78%
③	学生、生徒、児童	3	5%
④	①～③以外	10	15%
計		65	100%

