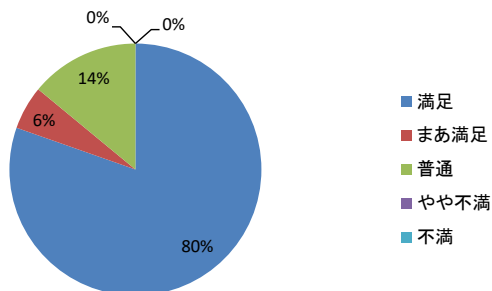


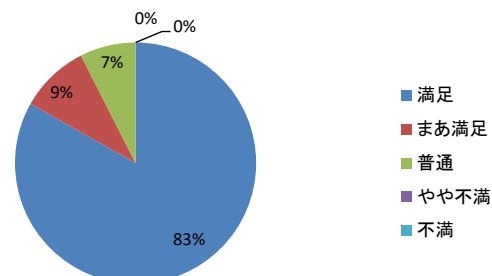
令和7年度「陸中海岸青少年の家」施設利用者アンケート調査結果

調査期間: 令和7年8月1日(金)～令和7年9月30日(火)

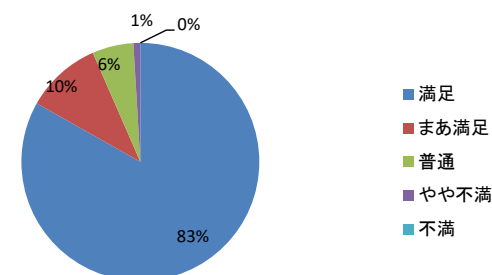
1 電話の対応はどうでしたか。			R7(回答107件)	
			回答数	割合(%)
①	満足		86	80%
②	まあ満足		6	6%
③	普通		15	14%
④	やや不満		0	0%
⑤	不満		0	0%
計			107	100%



2 窓口の対応はどうでしたか。			回答数	割合(%)
①	満足		89	83%
②	まあ満足		10	9%
③	普通		8	7%
④	やや不満		0	0%
⑤	不満		0	0%
計			107	100%

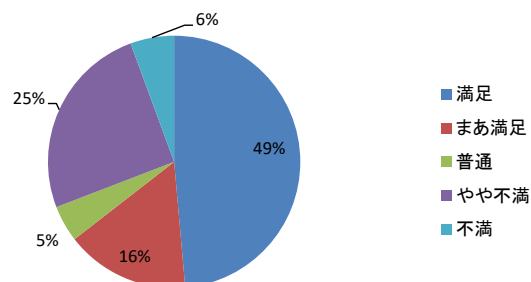


3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。			回答数	割合(%)
①	満足		89	83%
②	まあ満足		11	10%
③	普通		6	6%
④	やや不満(説明が少ない)		1	1%
⑤	不満		0	0%
計			107	100%

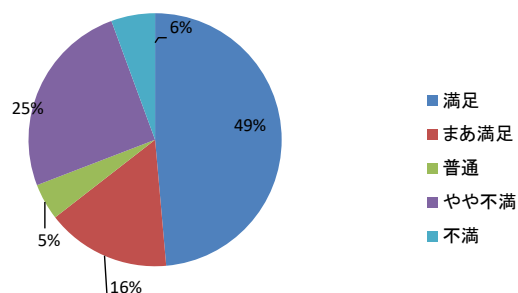


4 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。 (記述式設問)	
・イレギュラー対応も良かったです。ありがとうございます。 ・どここの施設よりも良かったです。 ・何度も対応していただきありがとうございました。本当に助かりました。 ・時間の申請でこちらの行き違いにも関わらず対応してくださり感謝致します。 ・安全面も配慮していただきました。説明も丁寧でとても分かりやすかったです。 ・海での活動においてどのようなことに気を付けたらよいか、危険なことなどを子供達に説明していただき良かったです。例えばライフジャケットの着方など。 ・移動時がスムーズでない人に気持ち良く声をかけていただき感謝しています。 など	

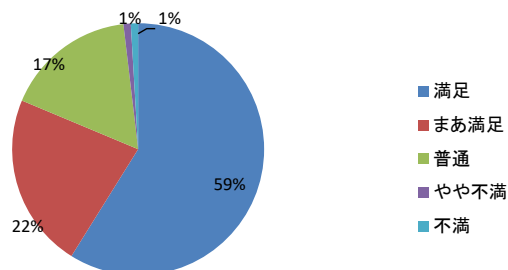
5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。			回答数	割合(%)
①	満足		52	49%
②	まあ満足		17	16%
③	普通		5	5%
④	やや不満(扇風機をたくさん置いてくれてありがたい)		27	25%
⑤	不満(暑すぎる、冷房がない)		6	6%
計			107	100%



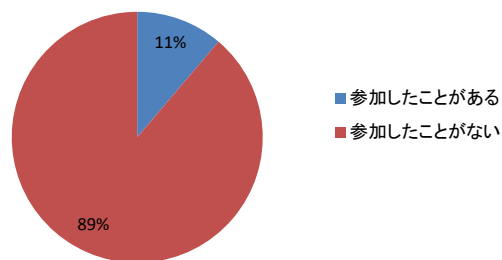
6 設備・用具の整備状況どうですか。		回答数	割合(%)
①	満足	52	49%
②	まあ満足	17	16%
③	普通	5	5%
④	やや不満	27	25%
⑤	不満	6	6%
計		107	100%



7 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。		回答数	割合(%)
①	満足(80%以上)	63	59%
②	まあ満足(79~60%)	24	22%
③	普通(59~40%)	18	17%
④	やや不満(39~20%)	1	1%
⑤	不満(20%未満)	1	1%
計		107	100%

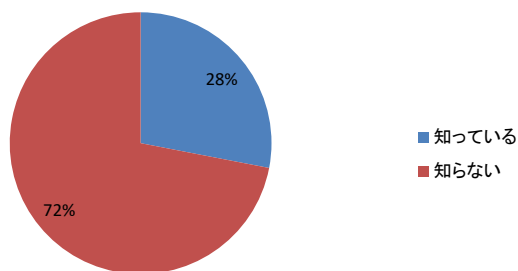


8 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。		回答数	割合(%)
①	参加したことがある	12	11%
②	参加したことがない	95	89%
計		107	100%

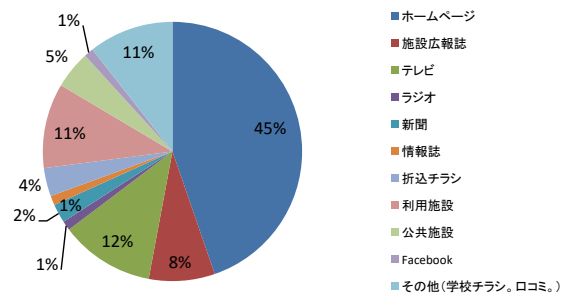


9 今後、どのような事業の希望を希望しますか。(記述式設問)	
・釣り体験やいかだ体験等が市内(山田町外)でできたらお願いしたい(無理を承知で...) ・プロ選手との交流。	

10 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。		回答数	割合(%)
①	知っている	30	28%
②	知らない	77	72%
計		107	100%

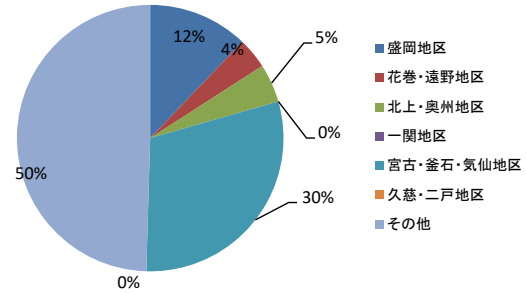


11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)		回答数	割合(%)
①	ホームページ	38	45%
②	施設広報誌	7	8%
③	テレビ	10	12%
④	ラジオ	1	1%
⑤	新聞	2	2%
⑥	情報誌	1	1%
⑦	折込チラシ	3	4%
⑧	利用施設	9	11%
⑨	公共施設	4	5%
⑩	Facebook	1	1%
⑪	その他(学校チラシ。口コミ。)	9	11%
計		85	100%

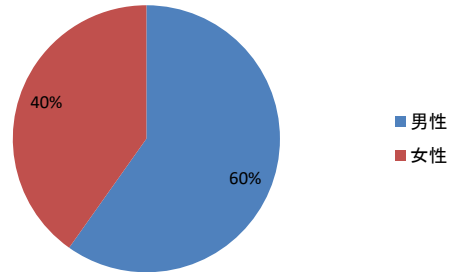


12	今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。 (記述式設問)
	・暑さ対策。今時、扇風機だけでは死者が出ます。 ・扇風機が一人一台あったのは前回来たときより良かったけど暑かったので一部屋ごとにエアコンをつけてほしい。インターネット(Wi-Fi)もつけてほしい。※多数 ・安心安全な運営をお願いいたします。 ・HPについて各施設の利用料金やプログラムの詳細を載せているページが見つけづらいので改善してほしいです。 ・海水浴について道具の有無、使用方法、ライフジャケットの説明がなかった点が少し不安に感じました。大きな問題はなかったものの職員の他子どもたちにも説明があると助かります。 ・家族でも気軽に利用できると嬉しいです。 など

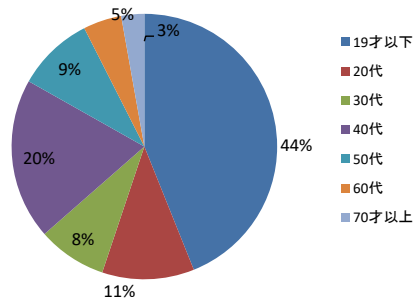
13	どちらから来られましたか	回答数	割合(%)
	① 盛岡地区	13	12%
	② 花巻・遠野地区	4	4%
	③ 北上・奥州地区	5	5%
	④ 一関地区	0	0%
	⑤ 宮古・釜石・気仙地区	32	30%
	⑥ 久慈・二戸地区	0	0%
	⑦ その他	53	50%
	計	107	100%



14	性別を教えてください	回答数	割合(%)
	① 男性	64	60%
	② 女性	43	40%
	計	107	100%



15	年齢を教えてください	回答数	割合(%)
	① 19才以下	47	44%
	② 20代	12	11%
	③ 30代	9	8%
	④ 40代	21	20%
	⑤ 50代	10	9%
	⑥ 60代	5	5%
	⑦ 70才以上	3	3%
	計	107	100%



16	職業を教えてください。	回答数	割合(%)
	① 自営	0	0%
	② 会社員、公務員	53	50%
	③ 学生、生徒、児童	47	44%
	④ ①～③以外	7	7%
	計	107	100%

