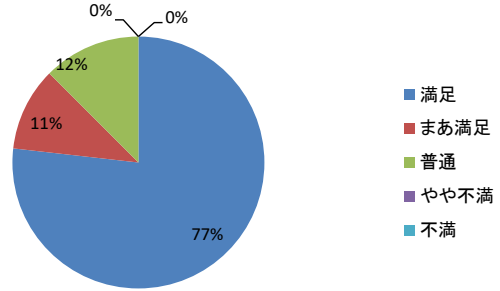


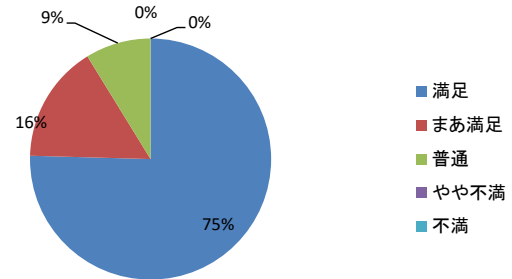
令和7年度「県北青少年の家」施設利用者アンケート調査結果

調査期間: 令和7年8月1日(金)～令和7年9月30日(火)

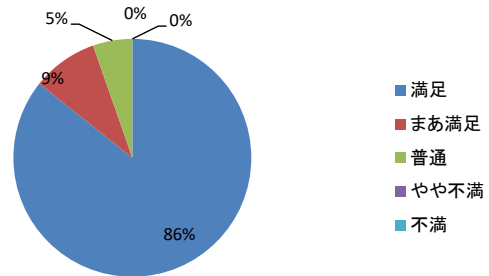
1 電話の対応はどうでしたか。			R7(回答59件)	
			回答数	割合(%)
①	満足		43	77%
②	まあ満足		6	11%
③	普通		7	13%
④	やや不満		0	0%
⑤	不満		0	0%
計			56	100%



2 窓口の対応はどうでしたか。			回答数	割合(%)
①	満足		43	75%
②	まあ満足		9	16%
③	普通		5	9%
④	やや不満(不機嫌に対応された)		0	0%
⑤	不満		0	0%
計			57	100%

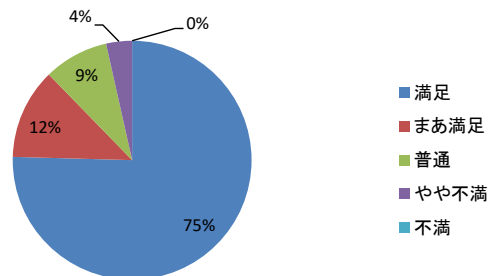


3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。			回答数	割合(%)
①	満足		48	86%
②	まあ満足		5	9%
③	普通		3	5%
④	やや不満(不機嫌に対応された)		0	0%
⑤	不満		0	0%
計			56	100%

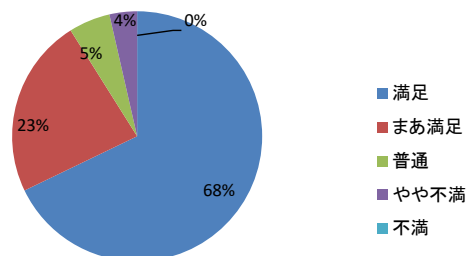


4 職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。 (記述式設問)	
・いつも笑顔で対応してくれました。 ・接しやすい対応をしていただき、ありがとうございました。 ・とてもやさしく指導してくれてありがとうございました。 ・皆さん笑顔で対応していただきました。 ・暑さ対応等、細かい気配り、ありがとうございました。しかしながら、研修室に冷房がほしいです。 ・相談しやすい雰囲気で助かりました。	

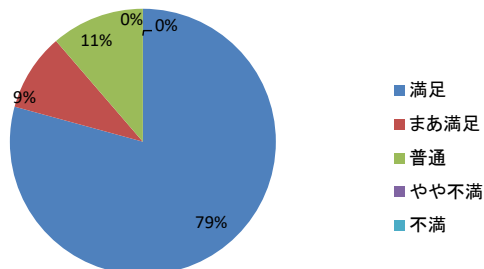
5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。			回答数	割合(%)
①	満足		43	75%
②	まあ満足		7	12%
③	普通		5	9%
④	やや不満		2	4%
⑤	不満		0	0%
計			57	100%



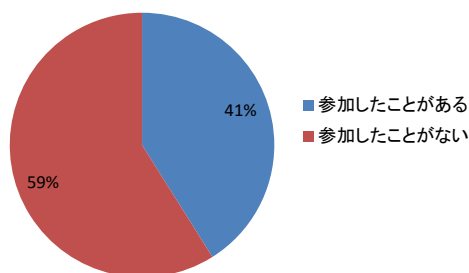
6 設備・用具の整備状況どうですか。			回答数	割合(%)
	①	満足	38	68%
	②	まあ満足	13	23%
	③	普通	3	5%
	④	やや不満	2	4%
	⑤	不満	0	0%
計			56	100%



7 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。			回答数	割合(%)
	①	満足 (80%以上)	42	79%
	②	まあ満足 (79～60%)	5	9%
	③	普通 (59～40%)	6	11%
	④	やや不満 (39～20%)	0	0%
	⑤	不満 (20%未満)	0	0%
計			53	100%

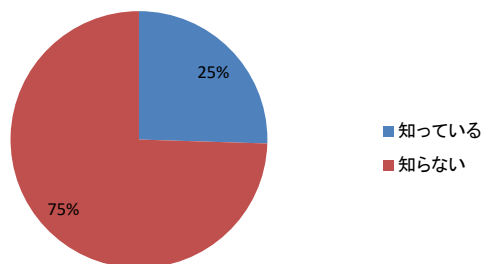


8 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。			回答数	割合(%)
	①	参加したことがある	23	41%
	②	参加したことがない	33	59%
計			56	100%

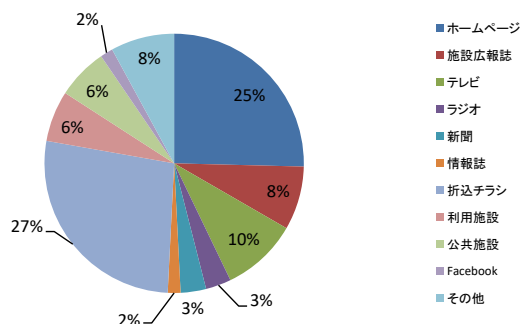


9 今後、どのような事業の希望を希望しますか。	(記述式設問)
・3Dプリンター教室。 ・身体を動かせるゲーム感覚の運動、おにごっこ、逃走中。 ・キャンドルづくり、70代以上でも気軽に取組めるもの。	

10 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。			回答数	割合(%)
	①	知っている	13	25%
	②	知らない	38	75%
計			51	100%

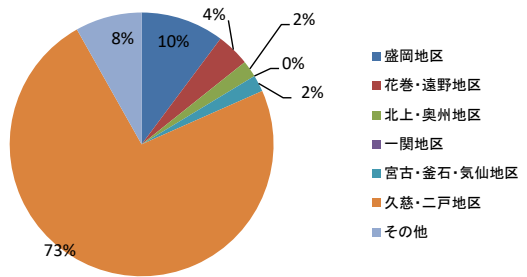


11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)			回答数	割合(%)
	①	ホームページ	16	25%
	②	施設広報誌	5	8%
	③	テレビ	6	10%
	④	ラジオ	2	3%
	⑤	新聞	2	3%
	⑥	情報誌	1	2%
	⑦	折込チラシ	17	27%
	⑧	利用施設	4	6%
	⑨	公共施設	4	6%
	⑩	Facebook	1	2%
	⑪	その他	5	8%
計			63	100%

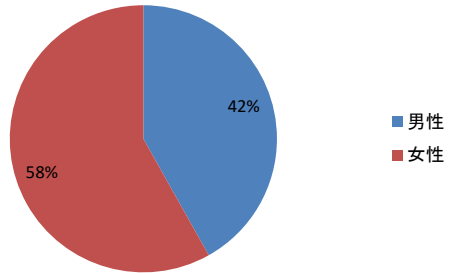


12	今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望がありましたらお聞かせ願います。 (記述式設問)
	・外テント泊を選ぶ学校が減っているんだなあと、実感。教員の中でも、避ける方々が多数なので、何も言えないが…。青少年の家に来たからには、非日常体験を存分に味わわせたいと思います。
	・生き物に触れられる機会をもっと行ってほしいです。
	・夏に向けてエアコンをつけていただくとよいと思います。

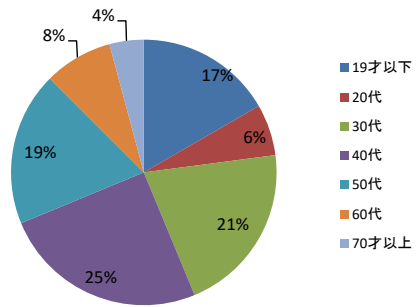
13	どちらから来られましたか	回答数	割合(%)
	① 盛岡地区	5	10%
	② 花巻・遠野地区	2	4%
	③ 北上・奥州地区	1	2%
	④ 一関地区	0	0%
	⑤ 宮古・釜石・気仙地区	1	2%
	⑥ 久慈・二戸地区	36	73%
	⑦ その他	4	8%
	計	49	100%



14	性別を教えてください	回答数	割合(%)
	① 男性	18	42%
	② 女性	25	58%
	計	43	100%



15	年齢を教えてください	回答数	割合(%)
	① 19才以下	8	17%
	② 20代	3	6%
	③ 30代	10	21%
	④ 40代	12	25%
	⑤ 50代	9	19%
	⑥ 60代	4	8%
	⑦ 70才以上	2	4%
	計	48	100%



16	職業を教えてください。	回答数	割合(%)
	① 自営	3	7%
	② 会社員、公務員	23	52%
	③ 学生、生徒、児童	8	18%
	④ ①～③以外	10	23%
	計	44	100%

