

令和7年度公益財団法人岩手県スポーツ振興事業団施設利用者アンケート調査結果

1 調査期間 ①令和7年8月1日(金)～令和7年9月30日(火)

2 調査施設 ①県営運動公園、県立御所湖広域公園艇庫、県営武道館、県立花巻広域公園・県民ゴルフ場、県勤労身体障がい者体育館、
県立県南青少年の家、県立陸中海岸青少年の家、県立県北青少年の家

3 回答者数 629人(県立御所湖広域公園艇庫は臨時閉場により未実施)

4 調査結果(無回答・複数回答有り)

(1) 電話の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	415	71%
② まあ満足	70	12%
③ 普通	101	17%
④ やや不満	2	0%
⑤ 不満	0	0%
計	588	100%

(2) 窓口の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	464	77%
② まあ満足	71	12%
③ 普通	65	11%
④ やや不満	1	0%
⑤ 不満	0	0%
計	601	100%

(3) 施設内において、職員の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	476	79%
② まあ満足	67	11%
③ 普通	59	10%
④ やや不満	4	1%
⑤ 不満	0	0%
計	606	100%

(4) その他、職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。	回答数	構成割合(%)
※ 記述式設問のため、各施設グラフ集計表を参照ください。		

(5) 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	411	66%
② まあ満足	109	18%
③ 普通	60	10%
④ やや不満	35	6%
⑤ 不満	7	1%
計	622	100%

(6) 設備・用具の整備状況はどうですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	351	57%
② まあ満足	131	21%
③ 普通	61	10%
④ やや不満	51	8%
⑤ 不満	20	3%
計	614	100%

(7) 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足(80%以上)	428	69%
② まあ満足(79～60%)	118	19%
③ 普通(59～40%)	56	9%
④ やや不満(39～20%)	11	2%
⑤ 不満(20%未満)	5	1%
計	618	100%

(8) スポーツ振興事業団では、一般の方を対象に様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① 参加したことがある	157	25%
② 参加したことがない	464	75%
計	621	100%

(9) 今後、どのような事業の企画を希望しますか。 ※ 記述式設問のため、各施設グラフ集計表を参照ください。	回答数	構成割合(%)
(10) スポーツ振興事業団のホームページをご覧になったことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① ある	257	42%
② ない	354	58%
計	611	100%
(11) スポーツ振興事業団の各種イベントについて、どのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)	回答数	構成割合(%)
① ホームページ	272	44%
② 施設広報誌	57	9%
③ テレビ	49	8%
④ ラジオ	12	2%
⑤ 新聞	30	5%
⑥ 情報誌	11	2%
⑦ 折込チラシ	40	6%
⑧ 利用施設	66	11%
⑨ 公共施設	40	6%
⑩ Facebook	8	1%
⑪ その他	37	6%
計	622	100%
(12) 今後、スポーツ振興事業団に期待することは。また、要望がありましたらお聞かせ願います。 ※ 記述式設問のため、各施設グラフ集計表を参照ください。	回答数	構成割合(%)
(13) どちらから来られましたか	回答数	構成割合(%)
① 盛岡・滝沢地区	275	48%
② 花巻・遠野地区	68	12%
③ 北上・奥州地区	52	9%
④ 一関地区	10	2%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	37	6%
⑥ 久慈・二戸地区	39	7%
⑦ その他	91	16%
計	572	100%
(14) 性別を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 男性	312	56%
② 女性	249	44%
計	561	100%
(15) 年齢を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 19才以下	99	17%
② 20代	64	11%
③ 30代	72	13%
④ 40代	141	25%
⑤ 50代	85	15%
⑥ 60代	48	8%
⑦ 70才以上	58	10%
計	567	100%
(16) 職業を教えてください。	回答数	構成割合(%)
① 自営	30	5%
② 会社員、公務員、団体職員	323	58%
③ 学生、生徒、児童	105	19%
④ ①～③以外	99	18%
計	557	100%