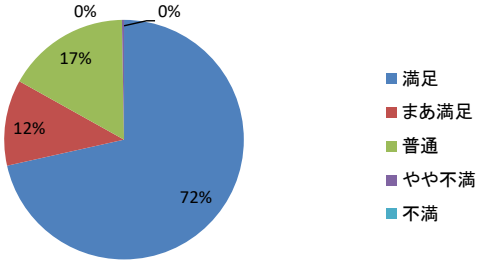
令和7年度「全施設総合」施設利用者アンケート調査結果

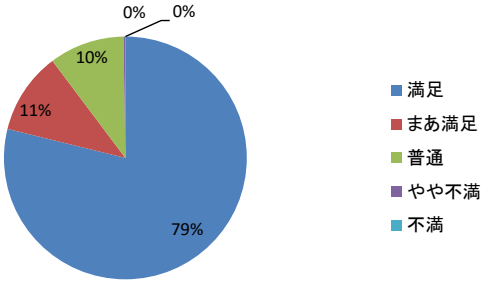
調査期間　①令和7年8月1日（金）～令和7年9月30日（火）
　　②令和7年12月1日（月）～令和8年1月31日（土）

対象施設　①県営運動公園、県営武道館、県立御所湖広域公園艇庫（臨時休業により未実施）、勤労身体障がい者体育館、県立花巻広域公園・県民ゴルフ場、県立県南青少年の家、県立陸中海岸青少年の家、県立県北青少年の家
　　②県営体育館、県営スケート場

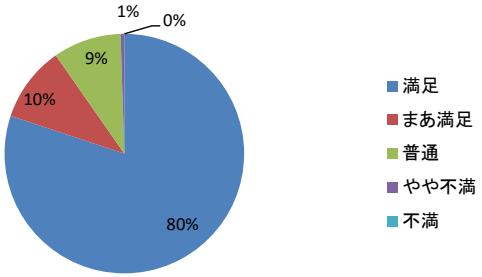
			R7（回答811件）	
1　電話の応対はどうでしたか。			回答数	割合(%)
	①	満足	512	72%
	②	まあ満足	83	12%
	③	普通	119	17%
	④	やや不満	2	0%
	⑤	不満	0	0%
計			716	100%



2　窓口の応対はどうでしたか。			回答数	割合(%)
	①	満足	615	79%
	②	まあ満足	85	11%
	③	普通	78	10%
	④	やや不満	2	0%
	⑤	不満	0	0%
計			780	100%

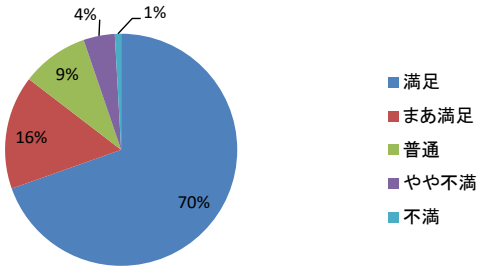


3　施設内において、職員の応対はどうでしたか。			回答数	割合(%)
	①	満足	628	80%
	②	まあ満足	80	10%
	③	普通	72	9%
	④	やや不満	4	1%
	⑤	不満	0	0%
計			784	100%

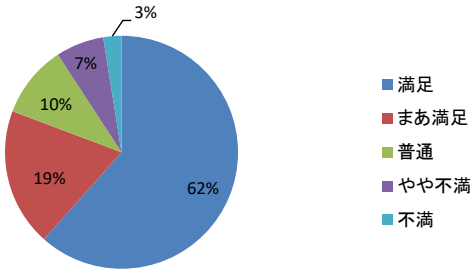


4　その他、職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。　（記述式設問）
各施設のグラフ集計表に記載の記述欄を参照ください。

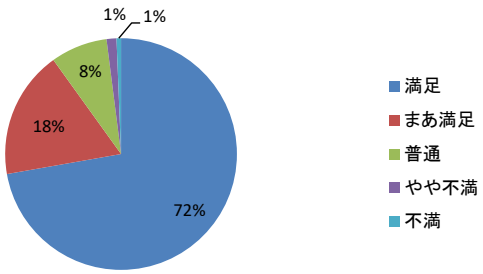
5　施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。			回答数	割合(%)
	①	満足	558	70%
	②	まあ満足	127	16%
	③	普通	75	9%
	④	やや不満	35	4%
	⑤	不満	7	1%
計			802	100%



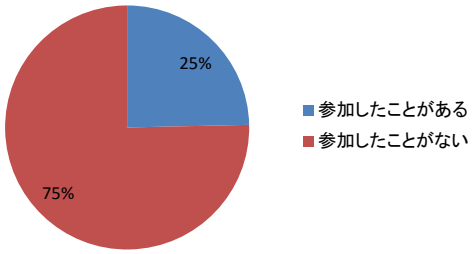
6　設備・用具の整備状況どうですか。			回答数	割合(%)
	①	満足	489	62%
	②	まあ満足	152	19%
	③	普通	80	10%
	④	やや不満	53	7%
	⑤	不満	20	3%
計			794	100%



7　当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。		回答数	割合(%)
	① 満足(80%以上)	575	72%
	② まあ満足(79～60%)	142	18%
	③ 普通(59～40%)	63	8%
	④ やや不満(39～20%)	11	1%
	⑤ 不満(20%未満)	5	1%
計		796	100%

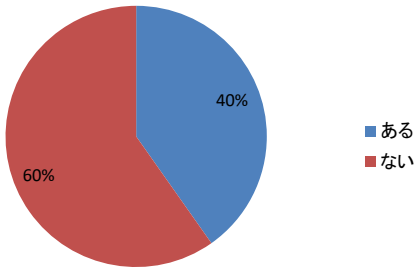


8　スポーツ振興事業団では、一般の方を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。		回答数	割合(%)
	① 参加したことがある	197	25%
	② 参加したことがない	602	75%
計		799	100%

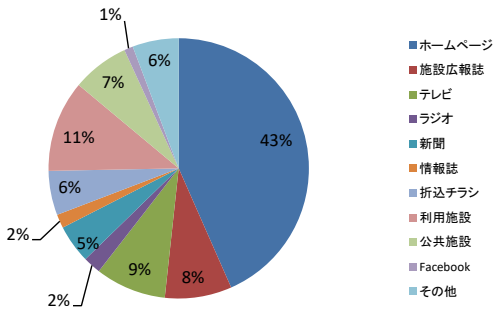


9　今後、どのような事業を希望しますか。　　(記述式設問)
各施設のグラフ集計表に記載の記述欄を参照ください。

10　スポーツ振興事業団のホームページをご覧になったことはありますか。		回答数	割合(%)
	① ある	317	40%
	② ない	471	60%
計		788	100%

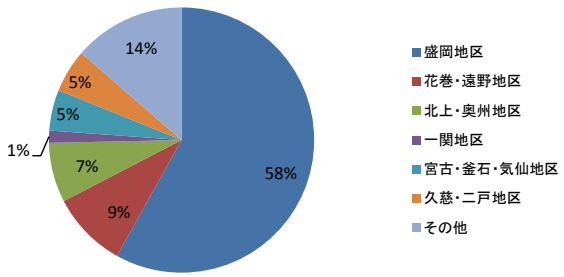


11　スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)		回答数	割合(%)
	① ホームページ	355	43%
	② 施設広報誌	68	8%
	③ テレビ	72	9%
	④ ラジオ	18	2%
	⑤ 新聞	39	5%
	⑥ 情報誌	14	2%
	⑦ 折込チラシ	45	6%
	⑧ 利用施設	93	11%
	⑨ 公共施設	58	7%
	⑩ Facebook	9	1%
	⑪ その他	47	6%
計		818	100%

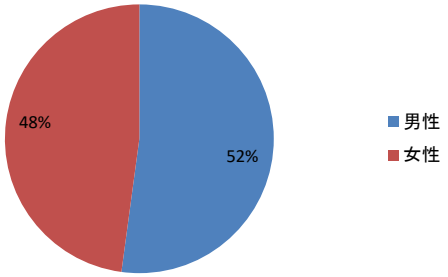


12　今後、スポーツ振興事業団に期待すること、また、要望がありましたらお聞かせ願います。　　(記述式設問)
各施設のグラフ集計表に記載の記述欄を参照ください。

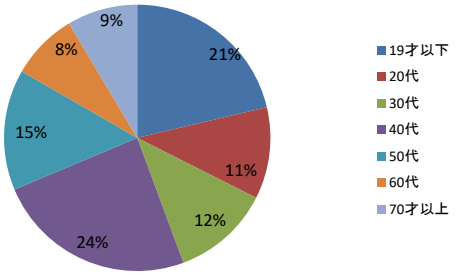
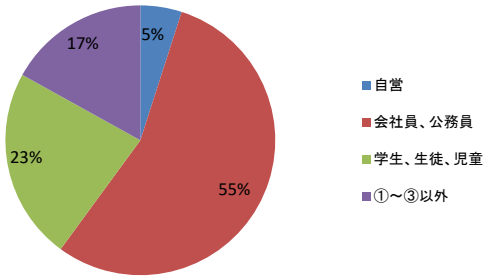
13　どちらから来られましたか		回答数	割合(%)
	① 盛岡地区	431	58%
	② 花巻・遠野地区	69	9%
	③ 北上・奥州地区	54	7%
	④ 一関地区	11	1%
	⑤ 宮古・釜石・気仙地区	37	5%
	⑥ 久慈・二戸地区	39	5%
	⑦ その他	101	14%
計		742	100%



14　性別を教えてください		回答数	割合(%)
①	男性	379	52%
②	女性	348	48%
計		727	100%



15　年齢を教えてください		回答数	割合(%)
①	19才以下	157	21%
②	20代	82	11%
③	30代	88	12%
④	40代	179	24%
⑤	50代	108	15%
⑥	60代	60	8%
⑦	70才以上	63	9%
計		737	100%



16　職業を教えてください。		回答数	割合(%)
①	自営	36	5%
②	会社員、公務員	400	55%
③	学生、生徒、児童	167	23%
④	①～③以外	123	17%
計		726	100%