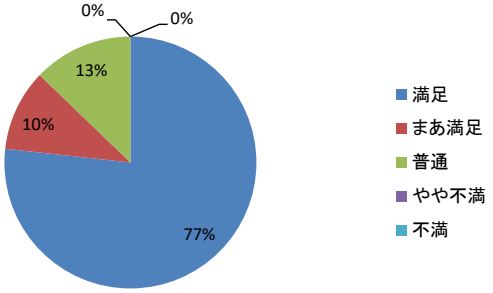
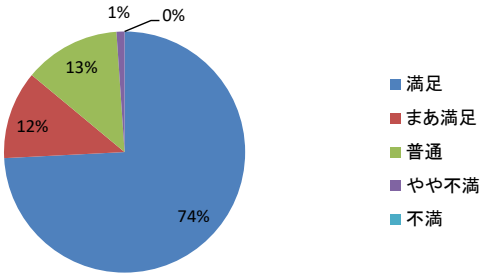
令和7年度「県営体育館」施設利用者アンケート調査結果

調査期間：令和7年12月1日(月)～令和8年1月31日（土）

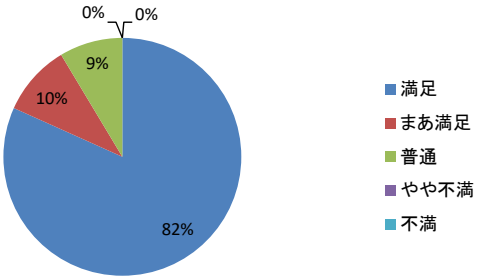
			R7（回答 96件）	
1　電話の応対はどうでしたか。			回答数	割合(%)
	①	満足	66	77%
	②	まあ満足	9	10%
	③	普通	11	13%
	④	やや不満	0	0%
	⑤	不満	0	0%
計			86	100%



2　窓口の応対はどうでしたか。			回答数	割合(%)
	①	満足	69	74%
	②	まあ満足	11	12%
	③	普通	12	13%
	④	やや不満	1	1%
	⑤	不満	0	0%
計			93	100%

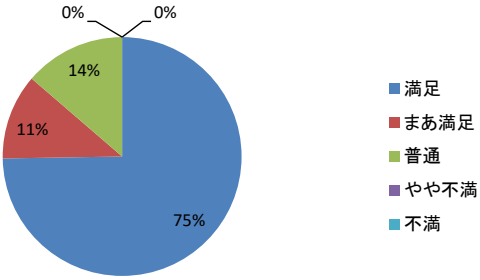


3　施設内において、職員の応対はどうでしたか。			回答数	割合(%)
	①	満足	76	82%
	②	まあ満足	9	10%
	③	普通	8	9%
	④	やや不満	0	0%
	⑤	不満	0	0%
計			93	100%

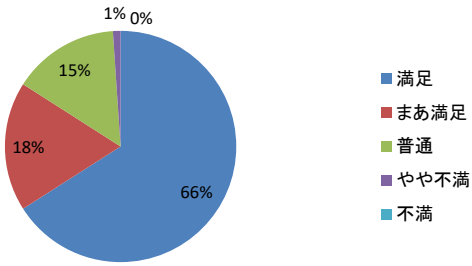


4　その他、職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。　（記述式設問）
・　窓口対応職員が笑顔で接してくださり好感であった。 ・　やさしい。 ・　非常に丁寧に対応してくださいました。 ・　柔軟に対応していただき助かっております。　など

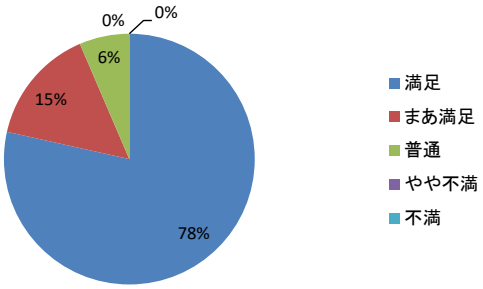
5　施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。			回答数	割合(%)
	①	満足	71	75%
	②	まあ満足	11	12%
	③	普通	13	14%
	④	やや不満	0	0%
	⑤	不満	0	0%
計			95	100%



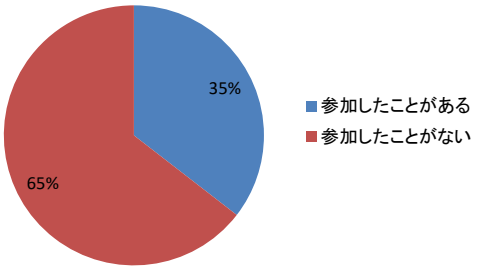
6　設備・用具の整備状況どうですか。			回答数	割合(%)
	①	満足	62	66%
	②	まあ満足	17	18%
	③	普通	14	15%
	④	やや不満（1ヶ所に競技ごとにまとめて欲しい。）	1	1%
	⑤	不満	0	0%
計			94	100%



7　当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。		回答数	割合(%)
	① 満足(80%以上)	73	78%
	② まあ満足(79～60%)	14	15%
	③ 普通(59～40%)	6	6%
	④ やや不満(39～20%)	0	0%
	⑤ 不満(20%未満)	0	0%
計		93	100%

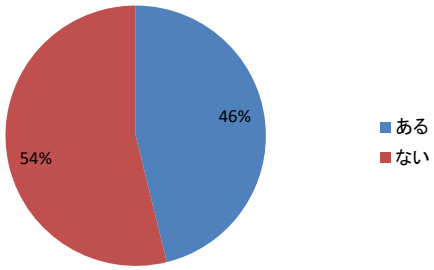


8　スポーツ振興事業団では、一般の方を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。		回答数	割合(%)
	① 参加したことがある	33	35%
	② 参加したことがない	60	65%
計		93	100%

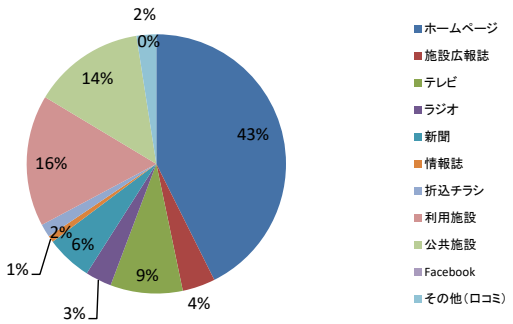


9　今後、どのような事業の希望を希望しますか。　(記述式設問)
・ バウンドテニス初心者教室。 ・ 今までどおり県の卓球大会に参加させていただきます。 ・ 体力作りに関する企画。 ・ 体操教室、新体操、トランポリンの初心者向け体験的なイベント。 ・ ハンドボール教室(トップ選手を招いて)。 ・ 様々な種目の体験会があるといい。　　など

10　スポーツ振興事業団のホームページをご覧になったことはありますか。		回答数	割合(%)
	① ある	42	46%
	② ない	49	54%
計		91	100%

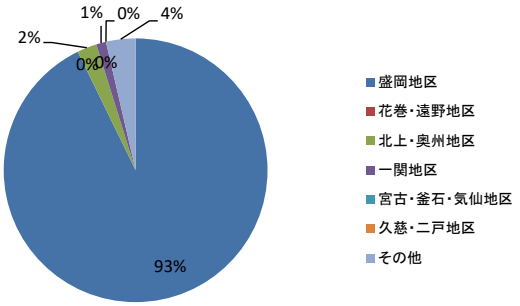


11　スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)		回答数	割合(%)
	① ホームページ	52	43%
	② 施設広報誌	5	4%
	③ テレビ	11	9%
	④ ラジオ	4	3%
	⑤ 新聞	7	6%
	⑥ 情報誌	1	1%
	⑦ 折込チラシ	2	2%
	⑧ 利用施設	20	16%
	⑨ 公共施設	17	14%
	⑩ Facebook	0	0%
	⑪ その他(口コミ)	3	2%
計		122	100%

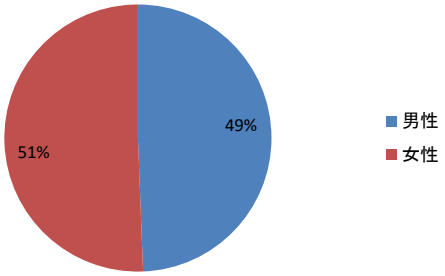


12　今後、スポーツ振興事業団に期待すること、また、要望がありましたらお聞かせ願います。　(記述式設問)
・ 今までどおりでよろしいです。 ・ 利用者のニーズに応えてほしい。 ・ 県営施設のエアコン設置。 ・ 高総体新人大会予選が平日開催となるのは、学習機会確保の観点からも非常に苦しい状況です。体育館利用調整の際に少しでも配慮いただくとありがたいです。 ・ 各スポーツに応じた器具がほしい。 ・ 子供が興味を持てるような企画をたくさんやってほしい。 ・ 最大利用回数を1回増やしてほしいです。(2回→3回)　　など

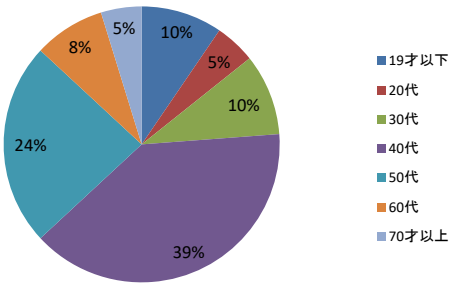
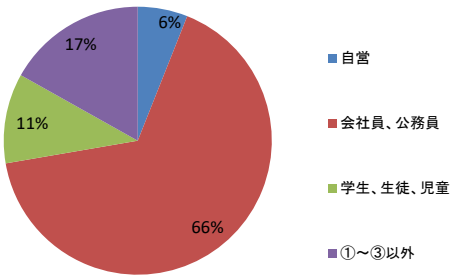
13　どちらから来られましたか			回答数	割合(%)
	①	盛岡地区	77	93%
	②	花巻・遠野地区	0	0%
	③	北上・奥州地区	2	2%
	④	一関地区	1	1%
	⑤	宮古・釜石・気仙地区	0	0%
	⑥	久慈・二戸地区	0	0%
	⑦	その他	3	4%
計			83	100%



14　性別を教えてください			回答数	割合(%)
	①	男性	40	49%
	②	女性	41	51%
計			81	100%



15　年齢を教えてください			回答数	割合(%)
	①	19才以下	8	10%
	②	20代	4	5%
	③	30代	8	10%
	④	40代	33	39%
	⑤	50代	20	24%
	⑥	60代	7	8%
	⑦	70才以上	4	5%
計			84	100%



16　職業を教えてください。			回答数	割合(%)
	①	自営	5	6%
	②	会社員、公務員	55	66%
	③	学生、生徒、児童	9	11%
	④	①～③以外	14	17%
計			83	100%