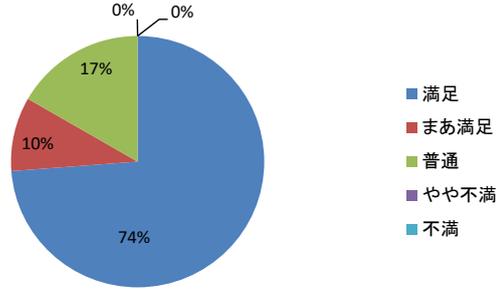


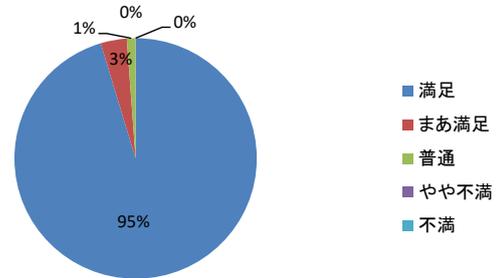
令和7年度「岩手県営スケート場」施設利用者アンケート調査結果

調査期間: 令和7年12月1日(月)～令和8年1月31日(土)

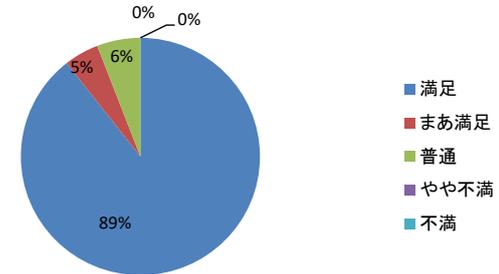
		R7(回答86件)	
1 電話の対応はどうでしたか。		回答数	割合(%)
①	満足	31	74%
②	まあ満足	4	10%
③	普通	7	17%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		42	100%



		回答数	割合(%)
2 窓口の対応はどうでしたか。			
①	満足	82	95%
②	まあ満足	3	3%
③	普通	1	1%
④	やや不満(不機嫌にされた)	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		86	100%

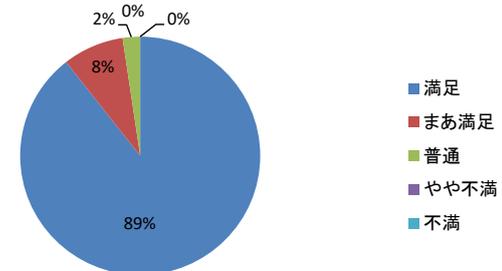


		回答数	割合(%)
3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。			
①	満足	76	89%
②	まあ満足	4	5%
③	普通	5	6%
④	やや不満(不機嫌にされた)	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		85	100%

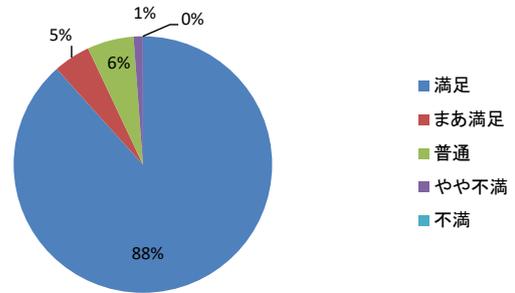


4 その他、職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。(記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> ・掃除のおばさんたちが優しい対応でした。 ・とても優しく接してくれた。 ・寒い中明るく対応して下って気持ちいいです。 ・いつもあいさつをしてくれております。 など 	

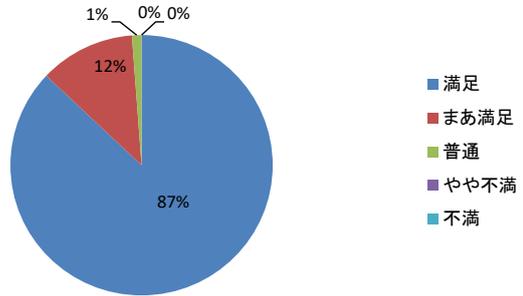
		回答数	割合(%)
5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。			
①	満足	76	89%
②	まあ満足	7	8%
③	普通	2	2%
④	やや不満	0	0%
⑤	不満	0	0%
計		85	100%



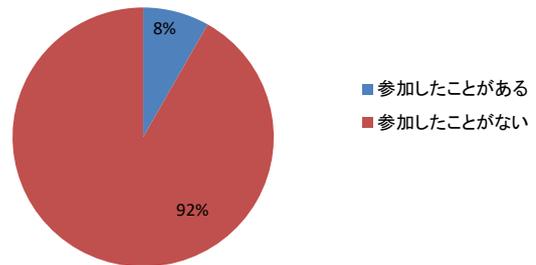
6 設備・用具の整備状況はどうですか。		回答数	割合(%)
①	満足	76	88%
②	まあ満足	4	5%
③	普通	5	6%
④	やや不満(有料でいいので補助員と手袋レンタルの再開)	1	1%
⑤	不満	0	0%
計		86	100%



7 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。		回答数	割合(%)
①	満足(80%以上)	74	87%
②	まあ満足(79~60%)	10	12%
③	普通(59~40%)	1	1%
④	やや不満(39~20%)	0	0%
⑤	不満(20%未満)	0	0%
計		85	100%

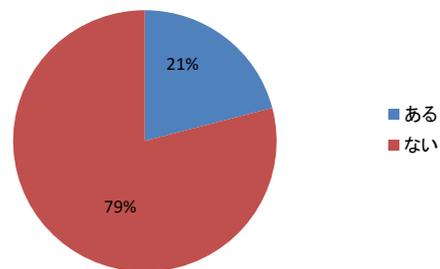


8 スポーツ振興事業団では、一般の方を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。		回答数	割合(%)
①	参加したことがある	7	8%
②	参加したことがない	78	92%
計		85	100%

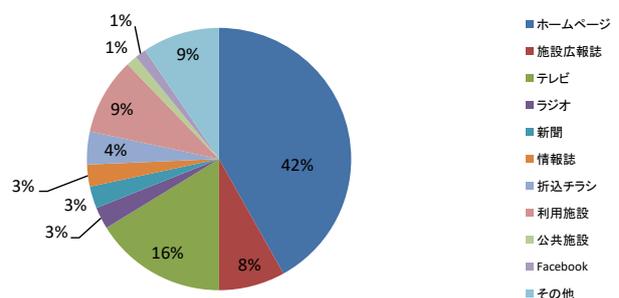


9 今後、どのような事業の希望を希望しますか。(記述式設問)	
<ul style="list-style-type: none"> ・ホッケー体験教室の回数を増やしてほしい。 ・かまくらや滑り台があれば楽しいです。 ・スポーツ選手を呼んでほしい。 ・氷上運動会。 ・スケートシニア教室。 ・大人の無料開放を増やしてほしい。 ・子どもたち向けのレース大会。 など 	

10 スポーツ振興事業団のホームページをご覧になったことはありますか。		回答数	割合(%)
①	ある	18	21%
②	ない	68	79%
計		86	100%



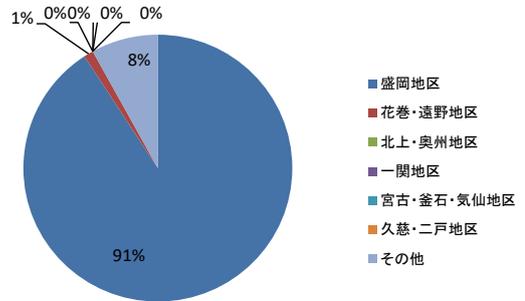
11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)		回答数	割合(%)
①	ホームページ	31	42%
②	施設広報誌	6	8%
③	テレビ	12	16%
④	ラジオ	2	3%
⑤	新聞	2	3%
⑥	情報誌	2	3%
⑦	折込チラシ	3	4%
⑧	利用施設	7	9%
⑨	公共施設	1	1%
⑩	Facebook	1	1%
⑪	その他	7	9%
計		74	100%



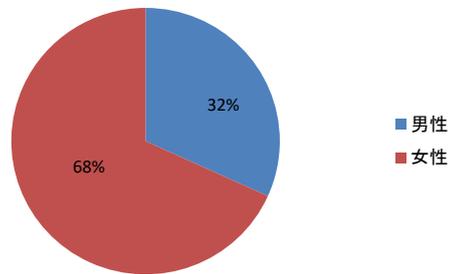
12 今後、スポーツ振興事業団に期待すること、また、要望がありましたらお聞かせ願います。
(記述式設問)

- ・老人(年金生活者)にとって利用料金が年々高くなっており、一般料金とは別にしてほしい。60歳以上割引チケット、回数券等、月に一回程度老人無料の日を設けて欲しい。
- ・トイレのスピーカーの音量が大きすぎるので調整してほしい。
- ・フリーWi-Fi。インターネットが欲しい。
- ・県営スケート場は住宅地にあり50年間市民の健康や人との出会いに貢献してくれた施設だと思います。ぜひもうしばらく存続させていただきたいです。
- ・食べ物の自販機が欲しい。
- ・無料(割引)の日が増えて欲しい。
- ・小学生を平日無料にしてほしい。 など

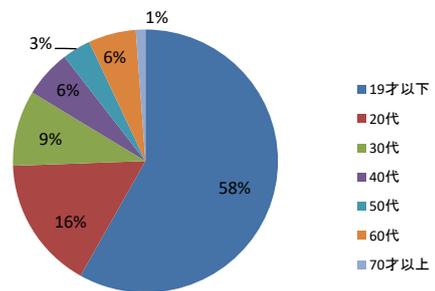
13 どちらから来られましたか		回答数	割合(%)
①	盛岡地区	79	91%
②	花巻・遠野地区	1	1%
③	北上・奥州地区	0	0%
④	一関地区	0	0%
⑤	宮古・釜石・気仙地区	0	0%
⑥	久慈・二戸地区	0	0%
⑦	その他	7	8%
計		87	100%



14 性別を教えてください		回答数	割合(%)
①	男性	27	32%
②	女性	58	68%
計		85	100%



15 年齢を教えてください		回答数	割合(%)
①	19才以下	50	58%
②	20代	14	16%
③	30代	8	9%
④	40代	5	6%
⑤	50代	3	3%
⑥	60代	5	6%
⑦	70才以上	1	1%
計		86	100%



16 職業を教えてください		回答数	割合(%)
①	自営	1	1%
②	会社員、公務員	22	26%
③	学生、生徒、児童	53	62%
④	①～③以外	10	12%
計		86	100%

