【様式2】

令和7年度利用者アンケートの意見･要望等に対する対応策

施設名　　県営体育館

番号	意見･要望等の内容	左記の対応策
1	各スポーツに応じた器具がほしい	･当館では利用者の皆様のニーズに沿ったスポーツ器具の整備に努めておりますが、それでもなお不足する器具等については、今後、設置者である県に対して伝えるとともに、予算要求を行ってまいります。
2	利用者のニーズに応えてほしい	･いつも当館を御利用いただき感謝申し上げます。利用者の皆様からの様々なニーズや御希望に対応できるよう今後も努めてまいります。
3	審判台がほしい	･利用に際して大変御不便をおかけしております。審判台の設置については、これまで設置者である県に対して、予算要求を継続して行っているところですが、予算の目途が立っていない状況であることから、引き続き必要性を踏まえて要望してまいります。
4	県営施設のエアコン設置。送風ではカバーしきれない	･冷房設備を含む空調設備については、これまで順次会議室や更衣室、選手控室に冷房施設等を設置しております。しかしながら、アリーナを含めた他の個所においては、空調設備が完備されていないため、御要望については、引続き施設の設置者である県に伝えてまいります。
5	冷暖房完備の新しいアリーナを期待します	･冷暖房完備の新たなアリーナの整備については、県が令和6年9月に取りまとめた「県営スポーツ施設のあり方に関する報告書」において、「高機能の体育館整備を検討する必要がある」が、「整備の方向性が決まるまでは(略)、現状を維持する必要がある」とされておりますが、今回頂いた御意見については、施設の設置者である県に伝えてまいります。
6	高総体新人大会予選が平日開催となるのは、学習機会確保の観点からも非常に苦しい状況。体育館利用調整の際に少しでも配慮いただくとありがたい	･各競技大会の日程については、主催者と当館との間で、前年度に利用者の調整をさせていただきながら決定しているものであり、最終的には主催団体の御判断に委ねられているものと承知しております。今回いただいた要望については、主催者に伝えることとします。
7	高校スポーツの地区予選が土日にかかるように日程が組めるよう要望します	
8	開放しているところがよくわからなかったので対応をお願いする	･インターネットでの予約システムでの空き状況が分かりにくいという趣旨の御意見でしたら、今後、利用方法について改善に努めてまいります。 ･利用者が立入可能なスペースが分かりにくいという趣旨の御意見でしたら、御不便をおかけし大変失礼いたしました。今後、利用者の皆様が分かり易い施設内の表示に努めてまいります。
9	トイレの臭いが少し気になった	･不快な思いをさせましたことをお詫び申し上げます。老朽化した施設のため構造的な要因と考えられますが、日常の清掃業務に加え、消臭剤を備え付けましたので、御理解頂きますようお願い致します。
10	子供が興味を持てるような企画をたくさんやってほしい	･貴重な御意見をいただき感謝申し上げます。今年度、当館では小学生の子どもたちを対象に親子ランニング教室やキッズタグラグビー教室を開催しました。今後も、子供の皆さんが、興味を持てるような事業計画を策定する際の参考にさせていただきます。
11	最大利用回数を1回増やしてほしい（2回→3回）	･当館では、より多くの皆様に公平に御利用いただけるよう、部活動は2ケ月前から、一般は1ケ月前から施設予約システムで申込みを2回（件）まで受付け、競合の場合は抽選で利用決定させていただいています。なお、抽選後においても、空いている時間帯については、利用回数の制限なく申込可能です。
12	気軽に一般利用できたら嬉しい	･当館では、電話やインターネットで空き状況を確認いただいたうえで、どなたでも利用できる施設となっております。また、毎月第2火曜日には「スポーツしNight」といった参加が自由で、お好みの種目のスポーツを楽しめるイベントも開催しており、自由に御利用いただけます。
13	1か月の利用限度回数を増やしてほしい。週1回位利用できると嬉しい	･当館では、より多くの皆様に公平に御利用いただけるよう、部活動は2ケ月前から、一般は1ケ月前から施設予約システムで申込みを2回（件）まで受付け、競合の場合は抽選で利用決定させていただいています。なお、抽選後においても、空いている時間帯については、利用回数の制限なく申込可能です。