

## 【様式2】

## 令和7年度利用者アンケートの意見・要望等に対する対応策

施設名 県営スケート場

番号	意見・要望等の内容	左記の対応策
1	利用料金に関すること ・無料開放日を増やしてほしい ・高校生の料金が低い ・60歳以上の優遇対応	利用料金については岩手県条例で定められており、また中学生以下の「スケートキッズ無料開放」は岩手県主催の事業で実施しておりますが、御要望がありましたことは県に伝えます。
2	施設に関すること ・Wi-Fi、インターネットが欲しい ・食べ物の自販機が欲しい ・食堂があったらいい	過去には食堂や食べ物の自動販売機がありましたが、利用者が少なく採算が取れないなどの事情により設置できない状況です。御不便をおかけいたしますが、軽食やおやつなどの持ち込みは可能となっておりますので、各自で御準備ください。また、キッチンカーも来ておりますので、御利用いただければ幸いです。 Wi-Fiやインターネットに関する要望があったことは、県に伝えます。
3	運営に関すること ・今後ともスケート場を継続してほしい	御要望がありましたことを県に伝えます。
4	イベントに関すること ・大人向けのスケート教室の開催 ・指導員を増やしてスケート教室を実施 ・ホッケー体験会の回数の増加 ・もっと宣伝してほしい	スケート教室は毎年12月に3回程度開催しております。年齢問わず参加することができますので、ぜひ御利用ください。また、土日祝日の午前中にもスケート連盟の普及員の方が巡回指導をしてくださっています。指導を希望される方は、声掛けをしてみてください。ホッケー体験会は要望も多くありましたので、検討させていただきます。
5	その他 ・キッチンカーの種類を変えて欲しい	キッチンカーの組合にお願いして出店いただいているところですが、御要望があったことを組合に伝えさせていただきます。