別紙1

令和7年度公益財団法人岩手県スポーツ振興事業団施設利用者アンケート調査結果

1 調査期間　①令和7年8月1日（金）～令和7年9月30日（火）
②令和7年12月1日（月）～令和8年1月31日（土）

2 調査施設　①県営運動公園、県立御所湖広域公園艇庫、県営武道館、県立花巻広域公園・県民ゴルフ場、県勤労身体障がい者体育館、県立県南青少年の家、県立陸中海岸青少年の家、県立県北青少年の家
②県営体育館、県営スケート場

3 回答者数　811人（県立御所湖広域公園艇庫は臨時閉場により未実施）

4 調査結果（無回答・複数回答有り）

(1) 電話の応対はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	512	72%
② まあ満足	83	12%
③ 普通	119	17%
④ やや不満	2	0%
⑤ 不満	0	0%
計	716	100%

(2) 窓口の応対はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	615	79%
② まあ満足	85	11%
③ 普通	78	10%
④ やや不満	2	0%
⑤ 不満	0	0%
計	780	100%

(3) 施設内において、職員の応対はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	628	80%
② まあ満足	80	10%
③ 普通	72	9%
④ やや不満	4	1%
⑤ 不満	0	0%
計	784	100%

(4) その他、職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入してください。	~~回答数~~	~~構成割合(%)~~
※ 記述式設問のため、各施設グラフ集計表を参照ください。		

(5) 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	558	70%
② まあ満足	127	16%
③ 普通	75	9%
④ やや不満	35	4%
⑤ 不満	7	1%
計	802	100%

(6) 設備・用具の整備状況はどうですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	489	62%
② まあ満足	152	19%
③ 普通	80	10%
④ やや不満	53	7%
⑤ 不満	20	3%
計	794	100%

(7) 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足（80%以上）	575	72%
② まあ満足（79～60%）	142	18%
③ 普通（59～40%）	63	8%
④ やや不満（39～20%）	11	1%
⑤ 不満（20%未満）	5	1%
計	796	100%

(8) スポーツ振興事業団では、一般の方を対象に様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① 参加したことがある	197	25%
② 参加したことがない	602	75%
計	799	100%

(9) 今後、どのような事業の企画を希望しますか。	~~回答数~~	~~構成割合(%)~~
※ 記述式設問のため、各施設グラフ集計表を参照ください。		

(10) スポーツ振興事業団のホームページをご覧になったことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① ある	317	40%
② ない	471	60%
計	788	100%

(11) スポーツ振興事業団の各種イベントについて、どのようにして情報を得ることが多いですか(複数回答可)	回答数	構成割合(%)
① ホームページ	355	43%
② 施設広報誌	68	8%
③ テレビ	72	9%
④ ラジオ	18	2%
⑤ 新聞	39	5%
⑥ 情報誌	14	2%
⑦ 折込チラシ	45	6%
⑧ 利用施設	93	11%
⑨ 公共施設	58	7%
⑩ Facebook	9	1%
⑪ その他	47	6%
計	818	100%

(12) 今後、スポーツ振興事業団に期待することは。また、要望がありましたらお聞かせ願います。	~~回答数~~	~~構成割合(%)~~
※ 記述式設問のため、各施設グラフ集計表を参照ください。		

(13) どちらから来られましたか	回答数	構成割合(%)
① 盛岡・滝沢地区	431	58%
② 花巻・遠野地区	69	9%
③ 北上・奥州地区	54	7%
④ 一関地区	11	1%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	37	5%
⑥ 久慈・二戸地区	39	5%
⑦ その他	101	14%
計	742	100%

(14) 性別を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 男性	379	52%
② 女性	348	48%
計	727	100%

(15) 年齢を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 19才以下	157	21%
② 20代	82	11%
③ 30代	88	12%
④ 40代	179	24%
⑤ 50代	108	15%
⑥ 60代	60	8%
⑦ 70才以上	63	9%
計	737	100%

(16) 職業を教えてください。	回答数	構成割合(%)
① 自営	36	5%
② 会社員、公務員、団体職員	400	55%
③ 学生、生徒、児童	167	23%
④ ①～③以外	123	17%
計	726	100%