

令和7年度 利用者の満足度について（アンケート結果より）

4半期総合（4～6月）

項目	満足度					合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4		
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	51	4	2	0		57
	89%	7%	4%	0%		100%
職員の対応はいかがでしたか。	55	2	0	0		57
	96%	4%	0%	0%		100%
施設の状況はいかがでしたか。	38	8	2	0		48
	79%	17%	4%	0%		100%
食事の内容はいかがでしたか。	14	7	0	0		21
	67%	33%	0%	0%		100%

4半期総合（7～9月）

項目	満足度					合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4		
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	84	5	0	0		89
	94%	6%	0%	0%		100%
職員の対応はいかがでしたか。	88	1	0	0		89
	99%	1%	0%	0%		100%
施設の状況はいかがでしたか。	71	4	0	0		75
	95%	5%	0%	0%		100%
食事の内容はいかがでしたか。	31	3	0	0		34
	91%	9%	0%	0%		100%

4半期総合（10～12月）

項目	満足度					合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4		
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	120	8	0	0		128
	94%	6%	0%	0%		100%
職員の対応はいかがでしたか。	124	4	0	0		128
	97%	3%	0%	0%		100%
施設の状況はいかがでしたか。	97	13	0	0		110
	88%	12%	0%	0%		100%
食事の内容はいかがでしたか。	13	4	0	0		17
	76%	24%	0%	0%		100%

4半期総合（1～3月）

項目	満足度					合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4		
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	113	1	0	0		114
	99%	1%	0%	0%		100%
職員の対応はいかがでしたか。	108	3	0	0		111
	97%	3%	0%	0%		100%
施設の状況はいかがでしたか。	87	11	1	0		99
	88%	11%	1%	0%		100%
食事の内容はいかがでしたか。	28	6	1	0		35
	80%	17%	3%	0%		100%



年間総合評価

項目	満足度					合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4		
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	368	18	2	0		388
	95%	5%	1%	0%		100%
職員の対応はいかがでしたか。	375	10	0	0		385
	97%	3%	0%	0%		100%
施設の状況はいかがでしたか。	293	36	3	0		332
	88%	11%	1%	0%		100%
食事の内容はいかがでしたか。	86	20	1	0		107
	80%	19%	1%	0%		100%



この結果は、研修団体票のアンケートを集計し、数値化したものです。