

## 令和7年度 [ 施設名 県南青少年の家 ]利用者アンケート集計表 (回答数 80 件)

利用されている施設についてお答え願います。

1 電話の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	65	87%
② まあ満足	10	13%
③ 普通	0	0%
④ やや不満( )	0	0%
⑤ 不満 ( )	0	0%
計	75	100%

2 窓口の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	75	97%
② まあ満足	2	3%
③ 普通	0	0%
④ やや不満( )	0	0%
⑤ 不満 ( )	0	0%
計	77	100%

3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	78	99%
② まあ満足	1	1%
③ 普通	0	0%
④ やや不満( )	0	0%
⑤ 不満 ( )	0	0%
計	79	100%

4 その他、職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入して下さい。
1 子どもたちにわかりやすい声の大きさでとても良かった。 2 こちらの活動への相談や協力について親切に対応いただき、ありがとうございました。 3 英語でもたくさん対応して下さいありがとうございました。 4 駐車場まで出迎えて下さり、その後も丁寧に施設内を案内くださいました。 5 不明な点について声を掛けた方は警備員さんでしたが、職員の方につないでいただきました。 6 とても丁寧に説明していただきました。ありがとうございました。 7 急な予定変更に対応していただき、ありがとうございました。 8 天候の状況により、予定を変更することになりましたが、臨機応変に対応していただき大変ありがとうございました。 9 ていねいに説明していただきました。 10 懇切丁寧。 11 親切で過ごしやすかったです。

5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	74	94%
② まあ満足	5	6%
③ 普通	0	0%
④ やや不満( )	0	0%
⑤ 不満 ( )	0	0%
計	79	100%

6 設備・用具の整備状況はどうか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	63	82%
② まあ満足	11	14%
③ 普通	0	0%
④ やや不満(冷房が無い。Wi-Fiがあるといい。)	3	4%
⑤ 不満 ( )	0	0%
計	77	100%

7 当施設を利用してみて総体的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足 (80%以上)	75	95%
② まあ満足 (79~60%)	3	4%
③ 普通 (59~40%)	0	0%
④ やや不満 (39~20%) (冷房がないので。)	1	1%
⑤ 不満 (20%未満)	0	0%
計	79	100%

8 スポーツ振興事業団では、一般の方を対象に様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合 (%)
① 参加したことがある	18	23%
② 参加したことがない	62	78%
計	80	100%

9 今後、どのような事業の企画を希望しますか。		
1 ニュースポーツ体験など。		
2 サッカー大会を継続してほしい。		
3 文化的体験(陶芸)。		
4 ゴルフ教育実習。		
5 元プロ選手による指導会など。		
6 各種色んなスポーツ教室(プロ選手などの指導等)		
7 自然体験学習。		
8 工作など。		
9 キャンプ又はBBQ		
10 キャンプ。		
11 ネイチャークラフト		

10 スポーツ振興事業団のホームページをご覧になったことはありますか。	回答数	構成割合 (%)
① ある	40	51%
② ない	38	49%
計	78	100%

1 1 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか（複数回答可）	回答数	構成割合 (%)
① ホームページ	44	49%
② 施設広報誌	8	9%
③ テレビ	5	6%
④ ラジオ	0	0%
⑤ 新聞	6	7%
⑥ 情報誌（fam）	2	2%
⑦ 折込チラシ	6	7%
⑧ 利用施設	4	4%
⑨ 公共施設	8	9%
⑩ Facebook	2	2%
⑪ その他	4	4%
まったく分かりません。SNS。知人の口コミ。学校配付チラシ。		
計	89	100%

1 2 今後、スポーツ振興事業団に期待すること、また、要望等がありましたらお聞かせ願います。	回答数	構成割合 (%)
<p>1 大変満足しました。とても楽しませていただきました。素晴らしい施設だと思います。ぜひまた利用したいと思います。</p> <p>2 素晴らしい施設で素敵な体験をありがとうございました。</p> <p>3 施設にエアコンをつけていただけるとうれしいです。</p> <p>4 早く対応いただき、ありがとうございます。ありがとうございました。</p> <p>5 これからもいろんな面で使用したいと思います。</p> <p>6 施設にエアコンをつけていただけるとうれしいです。</p> <p>7 夏の暑さが厳しくなる中、冷房設備が必要であると考えます。</p> <p>8 公立学校に向けた事業内容の周知、認知拡大に向けた取り組み。</p> <p>9 施設にエアコンを整備して欲しいです。</p> <p>10 部屋によって時計の時刻が違ったので、そろえていただけるとありがたいです。</p> <p>11 クーラーがあると夏もいいのかなと思いました。</p>		
1 3 どちらから来られましたか	回答数	構成割合 (%)
① 盛岡地区	8	12%
② 花巻・遠野地区	12	18%
③ 北上・奥州地区	29	43%
④ 一関地区	10	15%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	0	0%
⑥ 久慈・二戸地区	0	0%
⑦ その他	8	12%
計	67	100%

1 4 性別を教えてください	回答数	構成割合 (%)
① 男性	32	47%
② 女性	36	53%
計	68	100%

1 5 年齢を教えてください	回答数	構成割合 (%)
① 19才以下	3	4%
② 20代	14	21%
③ 30代	7	10%
④ 40代	21	31%
⑤ 50代	16	24%
⑥ 60代	2	3%
⑦ 70才以上	4	6%
計	67	100%

1 6 職業を教えてください。	回答数	構成割合 (%)
① 自営	1	2%
② 会社員、公務員、団体職員	51	78%
③ 学生、生徒、児童	3	5%
④ ①～③以外	10	15%
計	65	100%