

「令和 7 年度 利用者アンケート」に係る自己評価について

岩手県立陸中海岸青少年の家

当所では、利用者の皆様を対象にアンケート調査を実施しており、その結果に基づいて基本的な事項である「職員の対応」と「施設設備」の2項目について次のとおり自己評価を行いました。

(自己評価結果)

項目1 職員の対応について

自己評価 → A

設問1～3の「電話、窓口、施設内において職員の対応はどうか。」については、「満足」と「まあ満足」の割合が90%以上でしたので、自己評価を「A」としました。

また、設問4の「職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入して下さい。」では、「親切に対応していただいた。」「バスでの送迎で丁寧に対応していただいた。色々話をしてくださって、退屈しないようにしていただきとてもありがたかった。」などのご意見をいただきました。

利用者の皆様からいただいたご意見は、我々職員にとってとても励まされる言葉となっております。これに甘んずることなく、これからも利用者の皆様にご満足いただけるように、職員一同ワンチームとなってより一層努力してまいります。

項目2 施設設備について

自己評価 → A

設問4～5の「施設の清掃・整理整頓等の状況」、「設備・用具の整理状況等」については、「満足」と「まあ満足」の割合が今年度は89%でした。

設問6の「相対的な満足度」については、「満足・まあ満足」の割合が90%以上ありましたので総合して自己評価を「A」としました。

今年度も酷暑の影響でエアコン設置がされていないということで「やや不満」「不満」というような評価が大きく増加しました。

今年度も宿泊室、研修室にエアコンの設置、施設内にWi-Fi環境整備のご意見もありましたが、予算が伴うことではあります、エアコン設置に関しては優先順位を最上位にあげて検討事項としているところです。

当施設は、これからも利用者の皆様に安心して利用していただくために、施設設備の維持管理と環境整備に努めてまいります。

◎ 評価の基準は、次のとおりです。

- A → 「まあ満足」以上の割合が、90%以上
- B → 「まあ満足」以上の割合が、80%以上90%未満
- C → 「まあ満足」以上の割合が、60%以上80%未満
- D → 「まあ満足」以上の割合が、41%以上60%未満
- E → 「まあ満足」以上の割合が、40%以下

※ 概ね「C」を「通常」としています。

アンケートについては、次のとおりです。

1 実施期間

令和7年4月1日～令和8年3月31日

2 対象者・回答数

施設利用者 ・ 回答数 268 件

3 集計結果

次ページにアンケート集計結果を掲載しております。