

令和7年度 [施設名 県北青少年の家]利用者アンケート集計表 (回答数59件)

利用されている施設についてお答え願います。

1 電話の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	43	77%
② まあ満足	6	11%
③ 普通	7	13%
④ やや不満()	0	0%
⑤ 不満()	0	0%
計	56	100%

2 窓口の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	43	75%
② まあ満足	9	16%
③ 普通	5	9%
④ やや不満(・不機嫌に対応された。)	0	0%
⑤ 不満()	0	0%
計	57	100%

3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	48	86%
② まあ満足	5	9%
③ 普通	3	5%
④ やや不満(・不機嫌に対応された。)	0	0%
⑤ 不満()	0	0%
計	56	100%

4 その他、職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入して下さい。
4 いつも笑顔で対応してくれました。 6 接しやすい対応をしていただき、ありがたかったです。 9 とてもやさしく指導してくれてありがとうございました。 27 みなさん笑顔で対応していただきました。 28 暑さ対応等、細かい気配り、ありがとうございます。しかしながら、研修室に冷房がほしいです。 44 相談しやすい雰囲気でした。

5 施設の清掃・整理整頓等はいかがですか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	43	75%
② まあ満足	7	12%
③ 普通	5	9%
④ やや不満()	2	4%
⑤ 不満()	0	0%
計	57	100%

6 設備・用具の整備状況はどうですか。	回答数	構成割合 (%)
① 満足	38	68%
② まあ満足	13	23%
③ 普通	3	5%
④ やや不満()	2	4%
⑤ 不満()	0	0%
計	56	100%

様式1

7 当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足 (80%以上)	42	79%
② まあ満足 (79～60%)	5	9%
③ 普通 (59～40%)	6	11%
④ やや不満 (39～20%)	0	0%
⑤ 不満 (20%未満)	0	0%
計	53	100%

8 スポーツ振興事業団では、一般の方を対象に様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① 参加したことがある	23	41%
② 参加したことがない	33	59%
計	56	100%

9 今後、どのような事業の企画を希望しますか。		
4 3Dプリンター教室		
11 身体を動かせるゲーム感覚の運動、おにごっこ、逃走中みたいな		
48 キャンドルづくり、70代以上でも気軽にとりくめるものがあっていいかな。		

10 スポーツ振興事業団のホームページをご覧になったことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① ある	13	25%
② ない	38	75%
計	51	100%

11 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか (複数回答可)	回答数	構成割合(%)
① ホームページ	16	25%
② 施設広報誌	5	8%
③ テレビ	6	10%
④ ラジオ	2	3%
⑤ 新聞	2	3%
⑥ 情報誌 ()	1	2%
⑦ 折込チラシ	17	27%
⑧ 利用施設	4	6%
⑨ 公共施設	4	6%
⑩ Facebook	1	2%
⑪ その他	5	8%
計	63	100%

1 2 今後、スポーツ振興事業団に期待すること、また、要望等がありましたらお聞かせ願います。
<p>外テント泊を選ぶ学校が減っているんだなあと、実感。教員の中でも、避ける方々 44 が多数なので、何も言えないが…。青少年の家に来たからには、非日常体験を存分に味あわせたいと思った。 49 生き物に触れられる機会をもっと行ってほしいです。 50 夏に向けてエアコンをつけていただくとよいと思います。</p>

1 3 どちらから来られましたか	回答数	構成割合(%)
① 盛岡地区	5	10%
② 花巻・遠野地区	2	4%
③ 北上・奥州地区	1	2%
④ 一関地区	0	0%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区	1	2%
⑥ 久慈・二戸地区	36	73%
⑦ その他	4	8%
計	49	100%

1 4 性別を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 男性	18	42%
② 女性	25	58%
計	43	100%

1 5 年齢を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 19才以下	8	17%
② 20代	3	6%
③ 30代	10	21%
④ 40代	12	25%
⑤ 50代	9	19%
⑥ 60代	4	8%
⑦ 70才以上	2	4%
計	48	100%

1 6 職業を教えてください。	回答数	構成割合(%)
① 自営	3	7%
② 会社員、公務員	23	52%
③ 学生、生徒、児童	8	18%
④ ①～③以外	10	23%
	0	0%
計	44	100%