

ご予約の取り消しに関するご注意

いつも岩手県営運動公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当公園ではこれまで皆様のご事情に配慮し、利用取り消しの対応を柔軟に行ってまいりました。しかしながら、近年、事前連絡のない「無断キャンセル」や「当日直前のキャンセル」が多くあり、大変苦慮しております。

全ての利用者に公平に施設利用頂くことができるよう、以下のとおり予約取り消しのルールを設けておりますので、ご理解のうえ、ご利用下さいますようお願いいたします。

■予約取り消しについて

利用申込日（利用予定日）の2日前からは、予約取り消しはお受けできません。

利用申込日の3日前までは、施設予約案内システム対応施設はシステム上ご自身による予約取り消しが可能となっております。施設予約案内システム非対応施設は受付窓口、電話にて予約取り消しが可能です。

■利用料金について

利用者様都合による予約取り消しの場合、かかる利用料金の全額を徴収させていただきます。

・なお、次の理由による予約取り消しにつきましては例外とさせていただきます。

- 1 雨天等の天候不良によりあきらかに利用が困難と判断される場合
- 2 猛暑など当日の気温上昇に伴い、熱中症の危険があると判断し運動を見合わせた場合
- 3 感染症や風邪など体調不良者が多数いる場合
- 4 運動公園長が相当の理由により止むを得ないと判断した場合